



CENTRUM
PORADENSTVÍ
PRO RODINNÉ A
PARTNERSKÉ VZTAHY

Zpráva o činnosti

za rok 2020

Název organizace	Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, příspěvková organizace
Adresa	U Náhonu 5208, 760 01 Zlín
Jméno ředitele	Mgr. Jarmila Hasoňová
Razítko organizace a podpis ředitele	
Počet poskytovaných služeb	2

Typ sociální služby (zákon č. 108/2006 Sb., o soc. službách)	Odborné sociální poradenství	
Identifikátor	5261987	
Kontakt (za rok 2020) (viz definice metodiky benchmarkingu)	Neevidujeme dle metodiky Benchmarkingu	
Intervence (za rok 2020) (viz definice metodiky benchmarkingu)	individuální	5164
	skupinové	5
	interdisciplinární	59
Celkový čas poskytnutých kontaktů (za rok 2020) (viz definice metodiky benchmarkingu)		
Celkový čas poskytnutých intervencí (za rok 2020) (viz definice metodiky benchmarkingu)	individuální	8346,5
	skupinové	30,33
	interdisciplinární	84,83
Počet uživatelů unicitních (viz definice metodiky benchmarkingu)	1679	

Popis služby

Poslání

Posláním Poradenského centra je poskytování odborného poradenství a pomoci osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, řeší osobní, rodinné a jiné vztahové problémy a nejsou schopny tuto situaci zvládat vlastními silami. Poradenské centrum svými činnostmi posiluje psychickou odolnost a stabilitu klientů a podporuje jejich schopnosti optimálně se zapojit do běžného života a přispívá tak ke zlepšení rodinných a jiných mezilidských vztahů.

Cíle služby

- Pomáhat rozpoznávat a řešit příčiny a důsledky osobních, partnerských nebo rodinných problémů a krizí.
- Podporovat obnovení psychické rovnováhy a uplatnění vlastních sil, schopností a dovedností.
- Motivovat a podporovat k soudržnosti a ve vytváření pozitivního a harmonického prostředí pro vzájemné soužití a především pro zdravý vývoj dětí.
- Působit preventivně u partnerských, rodinných a manželských rozvatů a rozvodů.
- Zmírňovat negativní dopady rozvodů, rozvatů u zúčastněných osob a jejich okolí.
- Pomáhat osobám řešícím otázku náhradní rodinné péče.

Cílová skupina

- Osoby nacházející se v obtížné osobní, partnerské a rodinné situaci související se vztahovými problémy, kterou nejsou schopni zvládat vlastními silami. Jedná se zejména o rodiny s dětmi, manžele, partnery i jednotlivce.
- Osoby řešící otázku náhradní rodinné péče.

Cílová skupina není věkově omezena.

Základní činnosti služby

- psychologické, sociální a právní poradenství
- individuální, párová a rodinná terapie
- psychoterapie
- krizová intervence
- rodinné mediace

Prostory, materiální a technické vybavení, bezbariérovost

- Pro svůj provoz využívá Centrum poradenství prostory v rámci Zlínského kraje. Sídlo organizace ve Zlíně je na adrese U Náhonu 5208, jejímž vlastníkem je Zlínský kraj. Pobočka v Uherském Hradišti sídlí na adrese Protzkarova 51. Jedná se o komerční pronájem. Pobočka v Kroměříži sídlí na adrese Nitranská 4091 v budově, jejímž pronajímatelem jsou Kroměřížské technické služby s.r.o. Pobočka ve Vsetíně sídlí na adrese Nemocniční 955 v budově Polikliniky Vsetínské nemocnice, a. s.
- Veškeré prostory organizace jsou vybaveny standardně kancelářským nábytkem, potřebnou výpočetní technikou a sociálním zázemím pro klienty i pracovníky. Všechna pracoviště jsou bezbariérová, příp. dostupná prostřednictvím výtahu.
- Na pracovišti ve Zlíně využíváme k práci s dětmi, rodinou apod. také plně vybavenou hernu. Ostatní pracoviště jsou přiměřeně vybavena hračkami a dalšími terapeutickými pomůckami.
- V průběhu roku došlo ve všech pracovnách na pracovišti Zlín k výměně stávajících osvětlovacích těles za úsporné, moderní a bezpečné.

Forma poskytování služby *)	Zlín	Vsetín	Kroměříž	Uherské Hradiště
Ambulantní	97,01%	98,91%	99,78%	99,93%
Terénní	2,99%	1,09%	0,22%	0,07%

*) vyjádřete v % formu poskytování služby

I. UŽIVATELÉ

1) Dělení uživatelů dle cílových skupin (za rok 2020)

Jedná se o počet unicitních uživatelů dle definice metodiky benchmarkingu.
Každý unicitní uživatel musí být zařazen právě do jedné cílové skupiny.

		Uživatelé unicitní	z toho nově přijatí v roce 2020	
Cílové skupiny	osoby bez přístřeší	0	0	
	osoby v krizi	866	645	
	osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče	0	0	
	osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách	5	3	
	osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách	0	0	
	osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy	2	2	
	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy	2	2	
	oběti domácího násilí	7	5	
	rodiny s dítětem/děťmi	797	566	
	senioři	0	0	
	osoby s ALZ a jinými typy demencí	0	0	
	osoby s chronickým duševním onemocněním	0	0	
	osoby s kombinovaným postižením	0	0	
	osoby s mentálním postižením	lehkým	0	0
		středním	0	0
		těžkým	0	0
		hlubokým	0	0
	osoby s tělesným postižením	0	0	
	osoby se sluchovým postižením	0	0	
	osoby s poruchou autistického spektra	0	0	
	osoby s chronickým onemocněním	0	0	
	osoby se zrakovým postižením	0	0	
	osoby s organickým postižením vyvolaným poškozením mozku v důsledku úrazu	0	0	
	osoby s jiným zdravotním postižením	0	0	
	ostatní	0	0	
	Celkem		1679	1223

2) Asistovaný kontakt

Právní titul	Počet celkem	Z toho okres			
		ZL	VS	KM	UH
rozhodnutí soudu	37	20	0	13	4
rozhodnutí OSPOD	0	0	0	0	0
žádost/zprostředkování OSPOD	9	3	0	6	0
žádost rodiče, jiné blízké osoby	5	5	0	0	0

3) Mediace

Problematika	Počet celkem	Z toho okres			
		ZL	VS	KM	UH
výchova a péče nezl. dětí (včetně úpravy styku)	85	63	7	15	0
trestná činnost	0	0	0	0	0
generační a sousedské spory	0	0	0	0	0
majetek	2	0	2	0	0
jiné	0	0	0	0	0

II. ZÁJEMCI O SLUŽBU

1) Odmítnutí uzavření smlouvy se zájemci o poskytování sociální služby během roku 2020

Počet odmítnutí uzavření smlouvy (odmítnutí zájemci) celkem dle odst. 3, § 91, zákona 108/2006 Sb., písm. b) nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá	0
--	----------

III. ZAMĚSTNANCI

1) Členění pracovníků dle pracovního zařazení a dosaženého vzdělání

Počet pracovníků			přímá				obslužná			
Vzdělání	přepočt. stav (PS) ke dni 31. 12. 2020	%	sociální pracovníci		manželští a rodinní poradci a další odborní pracovníci		THP		ostatní	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
VŠ	10,03		2,85		6,40		0,74		0,04	

Vyšší	0		0		0		0		0	
SŠ (ÚSO)	0,72		0		0		0,72		0	
Vyučen	0,11		0		0		0		0,11	
Základní	0		0		0		0		0	
Cekem	10,86	100%	2,85	26,2%	6,4	59%	1,46	13,4%	0,15	1,4%

Komentář: *Popis změn, vývoj ve stavu personálu*

- K 1. 5. 2020 se změnil úvazek sociální pracovníce pracoviště Zlín z 0,9 na 0,4 (PC) a 0,5 (NRP).
- Dne 31. 7. 2020 ukončila pracovní poměr psychologka pracoviště Uherské Hradiště (úvazek 0,9).
- Dne 11. 8. 2020 skončil pracovní poměr sociální pracovníce pracoviště Zlín (úvazek 0,5).
- K 24. 8. 2020 se po rodičovské dovolené vrátila psychologka pracoviště Uherské Hradiště (úvazek 0,9).
- Od 1. 3. do 31. 8. 2020 pracovala na DPP psychologka na pracovišti v Kroměříži, od 1. 9. 2020 byla přijata do pracovního poměru na téže pracovišti (úvazek 0,9).
- Dne 1. 10. 2020 nastoupila do pracovního poměru na pracoviště Zlín sociální pracovníce (úvazek 1,0).

2) Vzdělávání pracovníků dle pracovního zařazení (za rok 2020)

			přímá				obslužná			
	PFO	PVH	sociální pracovníci		manželští a rodinní poradci a další odborní pracovníci		THP		ostatní	
			PFO	PVH	PFO	PVH	PFO	PVH	PFO	PVH
Cekem	17	541,6	7	194	8	324,6	2	23	0	0

Vysvětlivky zkratk: PFO ... počet fyzických osob, které byly vzdělávány
PVH ... počet vzdělávacích hodin

V roce 2020 jsme pokračovali v intenzivní podpoře profesního růstu zaměstnanců za účelem systematického zkvalitňování poskytovaných sociálních služeb. Zaměstnanci se vzdělávali v rámci svých odborností a navíc organizace zajistila vzdělávání odborných pracovníků „na míru“. Tentokrát na témata:

Psychiatrické minimum při práci s klienty II. Se zaměřením na duševní poruchy z okruhu schizofrenie, demencí a závislostí

Prevence domácího a sexuálního násilí u dětí a mladistvých

Konflikt jako koření práce

Partnerská krize a vztahová dynamika

3) Organizační schéma k 1. 1. 2021

Popis + schéma v příloze v předepsaném formátu (soubor Excel)

IV. KVALITA SLUŽBY

1) Inspekce kvality sociální služby v roce 2020

V případě, že se inspekce uskutečnila, vyplňte následující tabulku.

Hodnocená kritéria <i>(Uveďte označení standardu a kritéria kvality, např. 1 b), 9 a), atp.)</i>	Bodové ohodnocení kritéria <i>(0, 1, 2, 3,)</i>

Ve službě se v roce 2020 neuskutečnila inspekce kvality sociální služby.

2) Jiný systém hodnocení kvality služby v roce 2020

Ve dnech 13.7.- 21.7.2020 byla v organizaci odborem sociálních věcí a ekonomickým odborem Krajského úřadu Zlínského kraje provedena veřejnosprávní kontrola na místě č. 63/2020/EKO zaměřená na účetní, pracovně-právní a sociální oblast. Účetní a pracovně-právní oblast se popsána ve Zprávě o hospodaření 2020. Sociální oblast byla kontrolována na místě ve dnech 13. a 14.7.2020 s následujícím závěrem: „Kontrolou na místě bylo ověřeno a potvrzeno naplnění indikátoru dle Přílohy č. 2 Dodatku č. 1 Rozhodnutí, a to na základě předložené průkazné evidence hodin poskytnutých intervencí, která byla v souladu s údaji ve Vyúčtování.

Kontrolou bylo rovněž ověřeno a potvrzeno, že poskytovatel v kontrolovaném období realizoval základní činnosti služby odborného sociálního poradenství dle § 37b) zákona o sociálních službách, že se místo poskytování převážně ambulantní služby nacházelo na celém území Zlínského kraje (služba byla dostupná ve všech 4 okresech ZK), a že cílovou skupinu tvořily rodiny s dětmi, což je vše v souladu s Pověřením k poskytování služeb obecného hospodářského zájmu a v souladu s výše uvedeným Rozhodnutím. Vzhledem k závazkům z Rozhodnutí nebyly zjištěny nedostatky.

Kontrolou na místě byla ověřena a potvrzena prezentace Zlínského kraje prostřednictvím webových stránek. Tímto byla splněna povinnost v souladu s výše uvedeným článkem Rozhodnutí. Vzhledem k závazkům z Rozhodnutí nebyly zjištěny nedostatky.“

3) Využívání terapeutických metod

Centrum poradenství poskytuje následující služby:

- psychologické, sociální a právní poradenství
- individuální, párové a rodinné terapie
- rodinné mediace
- krizové intervence
- asistovaný kontakt

V rámci těchto služeb využívají odborní pracovníci různé metody práce, mezi které patří:

Rozhovor, naslouchání, pozorování, dotazování, doprovázení, dílčí mediační techniky, zrcadlení, generování motivace ke změně, průběžná reflexe procesu změny, hledání výjimek a práce s rozdílem, posilování kompetence klienta k malým krokům, přerámování a další.

Jednotlivé techniky odborní pracovníci volí v rámci uvedených metod dle individuálních potřeb klienta a stylu práce daného pracovníka (např. Technika „Začarovaná rodina“, technika „Tři domků“, technika „Kruh emocí“, technika „Životní úkoly“, technika „Společný příběh“).

S klienty v krizi využívají odborní pracovníci krizové intervence.

4) Návaznost na další sociální služby a veřejné služby

Centrum poradenství spolupracuje v rámci interdisciplinární spolupráce převážně s odbory sociálních věcí (nejvíce Oddělení sociálně právní ochrany dětí), s Policií ČR, probační a mediační službou, Oddělením prevence kriminality a sportovišť Statutárního města Zlín, ev. soudy. Nedílnou součástí je také zprostředkování kontaktů na navazující sociální služby, na další odborníky v rámci psycho-sociálních služeb, další organizace (úřady práce, azylové domy, právní služby, občanské poradny, pedagogické-psychologické poradny, Charita, Český červený kříž, psychiatři, kliničtí psychologové, Podané ruce a další).

5) Využití podpory externích odborníků (např. supervizor, psycholog, právník, speciální pedagog, odborník na SQ).

Centrum poradenství externě využívá služeb supervizora (případové supervize) PhDr. Pavla Humpolíčka PhD. V roce 2020 se pod jeho vedením uskutečnily 2 skupinové on-line supervize s celkovou časovou dotací 6 hodin (v rámci této časové dotace se řešila témata Poradenského centra, Centra náhradní rodinné péče i Intervenčního centra).

Centrum poradenství dále externě využívá právních služeb – v rámci poskytování právního poradenství klientům. Do sídla organizace přichází pravidelně každé sudé pondělí v době od 15:30 do 18:00 hod. právníci advokátní kanceláře Mgr. Jana Drozda. Na pracovišti v Uherském Hradišti poskytuje klientům právní služby JUDr. Šilhavíková a ve Vsetíně Mgr. Charvátová.

V listopadu 2020 jsme využili služeb externího auditora Mgr. Jiřího Vlčka pro audit standardů kvality sociálních služeb (analýza obsahu, provázanost a jejich implementace v praxi).

6) Ostatní informace o rozvoji služby

V roce 2020 byla organizace kvůli epidemiologické situaci nucena načas omezit poskytování osobních a terénních konzultací klientům. Pracovníkům bylo poskytnuto technické vybavení (kamery, sluchátka, mikrofony) tak, aby byli schopni poskytovat konzultace klientům prostřednictvím Skype. Pracovníci využívali možnost poskytovat telefonní a e-mailové konzultace. Což bylo velmi oceňováno klienty.

Organizace přizpůsobila nouzovému stavu provoz tak, aby nedošlo k ohrožení služby případnou nemocí či karanténou, a uživatelům mohla poskytovat plnohodnotnou profesionální podporu i v tomto náročném období. Pomoc klientům v době omezení volného pohybu v první vlně koronavirové epidemie probíhala především distanční formou, tedy telefonicky, e-mailem a prostřednictvím on-line konzultací (např. MS Teams, Zoom, Skype, aj.). Nejčastější formou komunikace byl telefon jako nejrychlejší a nejdostupnější způsob kontaktu a okamžité blízké interakce. V odůvodněných případech byla služba samozřejmě poskytována i ambulantní a terénní formou. Osobní setkání probíhala za přísných hygienických opatření (nošení roušek, ev. jednorázových rukavic, dezinfekce rukou a pracovních ploch, střídání dvou týmů pracovníků jako ochrana při zavedení karanténního opatření v organizaci, apod.).

Z bezpečnostních důvodů (prevence onemocnění Covid 19 a udržitelnost chodu organizace) bylo eliminováno také setkávání se jednotlivých pracovníků (rozdělení na týmy) a pracovišť

mezi sebou. V případě, že by došlo k ohrožení chodu jednoho pracoviště, mohlo by dojít k zástupnosti z jiného pracoviště. Při třetí vlně koronavirové epidemie byly služby poskytovány standardním způsobem s výjimkou nesetkávání se pracovníků napříč pracovišti. Tzn. porady, supervize i intervize byly realizovány distanční formou.

I přes veškerá mimořádná opatření se podařilo udržet vysokou dostupnost poradenských služeb.

V průběhu roku 2020 byla dovybavena všechna pracoviště výpočetní technikou, došlo k obměně opotřebovaného kancelářského nábytku a doplněna odborná knihovna organizace.

7) Jiné významné aktivity

Centrum náhradní rodinné péče začalo v roce 2020 v rámci sociální služby nabízet Podporu pro adoptivní rodiny, kdy je nabízena podpora a spolupráce při prožívání situací spojených s procesem osvojení a s výchovou osvojeného dítěte. Této služby bylo v několika případech využito.

V Uherském Hradišti dle zájmu klientek vznikla a začala s psycholožkou našeho pracoviště pracovat podpůrná skupina pro klientky s obtížemi v komunikaci s manipulativním partnerem. Jedná se o skupinu 6 žen (+ psycholožka), které tuto aktivitu velmi pozitivně hodnotí.

V lednu 2020 proběhlo v prostorách organizace osobní pracovní setkání s pracovníci OSPOD Otrokovice. Byly seznámeny se službami, které organizace poskytuje, s možnostmi spolupráce i hranicemi poskytovaných služeb a odborných pracovníků. Prostor byl využit i ke konzultaci postupů ve společných případech klientů.

Pracovnice jednotlivých pracovišť jsou zapojeny v MAS a komunitním plánování měst a obcí.

8) Plány pro rozvoj služby pro rok 2021

Psychologové nabízejí klientům psychologickou poradenskou podporu, v případě potřeby s prvky terapie, při řešení závažných problémů, ohrožujících běžný život rodin, vztahových párů i jednotlivců. Zájem o psychologické poradenství se neustále zvyšuje, takže bylo počátkem roku rozhodnuto o organizační změně – kdy byla k 1.4.2021 zrušena pracovní pozice sociální pracovníce na pracovišti v Uherském Hradišti a ke stejnému datu organizace plánuje obsazení pracovní pozice psycholog/psycholožka na tomtéž pracovišti.

Obdobně jako v letech minulých musíme s lítostí konstatovat, že do poradny přicházejí klienti již v situacích masivně rozvinutých rodinných a vztahových patologií. Preventivně podpůrná práce (tj. předcházení vzniků a rozvoji rodinných a vztahových krizí) musí ustoupit požadavkům na akutní intervence. Snažíme se aktivně spolupracovat s orgány sociálně-právní ochrany dětí a s okresními soudy. V roce 2021 plánujeme vyvolat a účastnit se setkání, na kterých budeme pracovat na zkvalitňování vzájemné komunikace a zlepšování spolupráce. Dále se budeme aktivně zapojovat do tzv. Cochemských modelů multidisciplinární spolupráce.

Pokračování práce se skupinou – pracoviště Uherské Hradiště.

Zahájení příprav oslav 50. výročí poradny (+ 15. výročí Intervenčního centra Zlínského kraje), které proběhnou v 1. čtvrtletí 2022 – pravděpodobně formou odborné konference.

Z hlediska bezpečnosti pro zaměstnance i klienty organizace a s ohledem na úsporu elektrické energie plánujeme na pracovišti ve Zlíně opravu zásuvkových rozvodů.

Typ sociální služby (zákon č. 108/2006 Sb., o soc. službách)	Intervenční centra	
Identifikátor	1831726	
Kontakt (za rok 2020) (viz definice metodiky benchmarkingu)	1126	
Intervence (za rok 2020) (viz definice metodiky benchmarkingu)	individuální	1195
	skupinové	18
	interdisciplinární	199
Celkový čas poskytnutých intervencí (za rok 2020) (viz definice metodiky benchmarkingu)	individuální	1809,82
	skupinové	32,16
	interdisciplinární	172,02
Počet uživatelů unicitních (viz definice metodiky benchmarkingu)	313	
Počet hodin strávených na cestě k uživateli (viz definice metodiky benchmarkingu)	38,08	

Popis služby

Intervenční centrum Zlínského kraje pracuje při Centru poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, p.o. a je službou, která poskytuje odbornou pomoc a podporu osobám ohroženým násilným chováním ze strany osoby blízké nebo osoby, která s nimi žije ve společném obydlí. Tyto ohrožené osoby jsou vystaveny násilnému chování ze strany násilné osoby jak psychickému, tak fyzickému, sexuálnímu či ekonomickému. Klienty intervenčního centra jsou osoby starší 16 let bez rozdílu pohlaví. Část potenciálních klientů, což je největším specifikem služby, oslovuje intervenční centrum samo s nabídkou služeb, a to v případech, kdy Policie ČR realizuje tzv. institut vykázaní násilné osoby ze společného obydlí. Sociální pracovnice pak kontaktují osoby označené v Úředním záznamu o vykázaní jako ohrožené bezprostředně poté, co intervenční centrum obdrží od Policie ČR tento dokument. Klienti v rámci nízkoprahových kontaktů využívají služeb Intervenčního centra standardním způsobem (vyhledají pomoc sami, popřípadě na doporučení jiných odborníků či známých apod.). Služba tohoto charakteru je ojedinělá ve Zlínském kraji.

Pracovníci intervenčního centra zvyšují pomocí sociálního poradenství a sociálně terapeutických činností soběstačnost klientů služby jak při uplatňování jejich práv, tak při uplatňování oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí s cílem nabytí dovednosti svoji situaci řešit vlastními silami nebo jí předcházet. Služba je poskytována s důrazem na zachování lidské důstojnosti klienta a zajištění dodržování lidských práv a svobod. Samozřejmostí je přihlížet k individuálním potřebám klientů. Intervenční centrum také zajišťuje spolupráci a vzájemnou informovanost mezi orgány a institucemi, které jsou zapojeny do pomoci osobám ohroženým domácím násilím. V neposlední řadě zvyšuje i informovanost veřejnosti o domácím násilí a možné pomoci osobám ohroženým domácím násilím.

Klienti mohou využít konzultace nejenom formou ambulantní, ale i formou terénní. I v terénu jsou naši pracovníci schopni s klienty pomocí přenosné techniky nejen sepsat, ale i vytisknout či okopírovat potřebné dokumenty k právnímu podání.

Pomoc a podporu mohou klienti v případě potřeby získat i o sobotách, nedělích a o státních svátcích prostřednictvím mobilního telefonního čísla, a to v době mezi 9,00 a 17,00 hod.

Všechna naše pracoviště mají bezbariérový přístup.

Forma poskytování služby *)	Zlín	Vsetín	Kroměříž	Uherské Hradiště
Ambulantní	98,3%	84%	100%	100%
Terénní	1,7%	16%	0%	0%

*) vyjádřete v % formu poskytování služby

V. UŽIVATELÉ

4) Statistika za rok 2020

Vykázání		celkem	pracoviště			
			KM	UH	VS	ZL
Počet vykázání celkem		48	4	10	17	17
Z toho opakovaných		5	0	3	2	0
Počet ohrožených dospělých mužů		19	1	4	8	6
Počet ohrožených dospělých žen		53	4	11	19	19
Počet ohrožených dětí		34	1	11	12	10
Věk ohrožené osoby	00 - 06 let	19	1	6	9	3
	07 - 11 let	7	0	3	3	1
	12 - 15 let	6	0	2	0	4
	16 - 18 let	3	0	0	1	2
	19 - 26 let	11	0	3	4	4
	27 - 40 let	13	2	3	5	3
	41 - 50 let	18	1	4	3	10
	51 - 59 let	11	0	1	8	2
	60 - 65 let	10	2	2	4	2
	66 - 70 let	3	0	1	2	0
	71 - 80 let	3	0	1	0	2
	81 a více	2	0	0	0	2
Počet domácností s dětmi		23	1	5	8	9
V nich celkem dětí		47	1	12	15	19
Nizkoprahy		celkem	pracoviště			
			KM	UH	VS	ZL
Počet ohrožených dospělých mužů		30	2	3	4	21
Počet ohrožených dospělých žen		216	17	38	40	121
Počet ohrožených dětí		2	0	2	0	0
Věk ohrožené osoby	00 - 06 let	0	0	0	0	0
	07 - 11 let	0	0	0	0	0
	12 - 15 let	0	0	0	0	0
	16 - 18 let	2	0	2	0	0
	19 - 26 let	15	1	3	2	9
	27 - 40 let	86	5	15	11	53
	41 - 50 let	63	3	12	19	30
	51 - 59 let	30	3	6	5	17
	60 - 65 let	26	4	3	4	15
	66 - 70 let	13	1	1	1	10
	71 - 80 let	11	1	1	2	7
	81 a více	2	1	0	0	1
Počet domácností s dětmi		152	10	28	23	91

V nich celkem dětí	252	18	49	48	137
Počet interdisciplinárních intervencí celkem	199	29	21	77	72
Počet kontaktů v rámci práce IC	1126	61	223	344	498
Počet intervencí v rámci práce IC	1412	91	252	462	607
PO dle § 76b v návaznosti na vykazání	29	4	4	11	10
PO dle § 76b bez vykazání	13	0	0	12	1
Ostatní právní podání	50	1	3	15	31

5) Uživatelé Dělení uživatelů dle cílových skupin (za rok 2020)

Jedná se o počet unicitních uživatelů dle definice metodiky benchmarkingu.
Každý unicitní uživatel musí být zařazen právě do jedné cílové skupiny.

		Uživatelé unicitní	z toho nově přijatí v roce 2020	
Cílové skupiny	osoby bez přístřeší			
	osoby v krizi			
	osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče			
	osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách			
	osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách			
	osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy			
	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy			
	oběti domácího násilí	313	313	
	rodiny s dítětem/děťmi			
	senioři			
	osoby s ALZ a jinými typy demencí			
	osoby s chronickým duševním onemocněním			
	osoby s kombinovaným postižením			
	osoby s mentálním postižením	lehkým		
		středním		
		těžkým		
		hlubokým		
	osoby s tělesným postižením			
	osoby se sluchovým postižením			
	osoby s poruchou autistického spektra			
osoby s chronickým onemocněním				
osoby se zrakovým postižením				
osoby s organickým postižením				

	vyvolaným poškozením mozku v důsledku úrazu		
	osoby s jiným zdravotním postižením		
	ostatní		
Celkem		313	313

VI. ZÁJEMCI O SLUŽBU

1) Odmítnutí uzavření smlouvy se zájemci o poskytování sociální služby během roku 2020

Počet odmítnutí uzavření smlouvy (odmítnutí zájemci) celkem dle odst. 3, § 91, zákona 108/2006 Sb., písm. b) nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá	0
--	----------

VII. ZAMĚSTNANCI

4) Členění pracovníků dle pracovního zařazení a dosaženého vzdělání

V roce 2020 pracovalo na čtyřech pracovištích intervenčního centra v přímé péči s klienty 6 sociálních pracovníků na celkový úvazek 3,00 a 7 psychologů na celkový úvazek 0,53. Dále v přímé péči s klienty pracovali externě právníci s přepočteným úvazkem 0,02. Ředitelka i ekonomka organizace jsou v intervenčním centru zapojeny každá 0,3 úvazku. Správce počítačové sítě a uklízečky pracují na DPP a externě spolupracuje mzdová účetní, a to na základě uzavřené smlouvy.

Počet pracovníků			přímá				obslužná			
vzdělání	přepočt. stav (PS) ke dni 31. 12. 2020	%	sociální pracovníci		manželští a rodinní poradci a další odborní pracovníci		THP		ostatní	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
VŠ	3,87		3,00		0,55		0,30		0,02	
Vyšší										
SŠ (ÚSO)	0,31						0,30		0,01	
Vyučen	0,05								0,05	
Základní										
Celkem	4,23	100	3,00	70,91	0,55	13,01	0,60	14,19	0,08	1,89

Komentář: *Popis změn, vývoj ve stavu personálu*

- K 1. 3. 2020 nastoupila na DPP psychologka pracoviště Kroměříž
- K 31. 7. 2020 ukončila pracovní poměr na dobu určitou psychologka pracoviště Uherské Hradiště, úvazek 0,1 – zástup za MD a RD
- K 24. 8. 2020 nastoupila po rodičovské dovolené psychologka pracoviště Uherské Hradiště, úvazek 0,1
- K 31. 8. 2020 ukončila DPP psychologka pracoviště Kroměříž a zároveň k 1. 9. 2020 nastoupila na hlavní pracovní poměr psychologky pracoviště Kroměříž, úvazek 0,1

5) Vzdělávání pracovníků dle pracovního zařazení (za rok 2020)

			přímá				obslužná			
	PFO	PVH	sociální pracovníci		manželští a rodinní poradci a další odborní pracovníci		THP		ostatní	
			PFO	PVH	PFO	PVH	PFO	PVH	PFO	PVH
Cekem	14	201,7	6	161	6	26,9	2	13,8		

Vysvětlivky zkratk: PFO ... počet fyzických osob, které byly vzdělávány
PVH ... počet vzdělávacích hodin

6) Organizační schéma k 1. 1. 2021

Popis + schéma v příloze v předepsaném formátu (soubor Excel)

VIII. KVALITA SLUŽBY

9) Inspekce kvality sociální služby v roce 2020

V případě, že se inspekce uskutečnila, vyplňte následující tabulku.

Hodnocená kritéria (Uveďte označení standardu a kritéria kvality, např. 1 b), 9 a), atp.)	Bodové ohodnocení kritéria (0, 1, 2, 3,)

V roce 2020 se v organizaci inspekce kvality sociální služby neuskutečnila

10) Jiný systém hodnocení kvality služby v roce 2020

Ve dnech 13.7.- 21.7.2020 byla v organizaci odborem sociálních věcí a ekonomickým odborem Krajského úřadu Zlínského kraje provedena veřejnosprávní kontrola na místě č. 63/2020/EKO zaměřená na účetní, pracovní-právní a sociální oblast. Účetní a pracovní-právní oblast se popsána ve Zprávě o hospodaření 2020. Sociální oblast byla kontrolována na místě ve dnech 13. a 14.7.2020 s následujícím závěrem: „Kontrolou na místě bylo ověřeno a potvrzeno naplnění indikátoru dle Přílohy č. 2 Dodatku č. 1 Rozhodnutí na 80,59%, což je

v souladu s čl. III. Rozhodnutí, a to na základě předložené průkazné evidence hodin poskytnutých intervencí, která byla v souladu s údaji ve Vyúčtování.

Kontrolou bylo rovněž ověřeno a potvrzeno, že poskytovatel v kontrolovaném období realizoval základní činnosti služby intervenčního centra dle § 60a zákona o sociálních službách, že se místo převážně ambulantní služby nacházelo na celém území Zlínského kraje (služba byla dostupná ve všech 4 okresech ZK), a že cílovou skupinu tvořily rodiny s dětmi, což je vše v souladu s Pověřením k poskytování služeb obecného hospodářského zájmu a v souladu s výše uvedeným Rozhodnutím. Vzhledem k závazkům z Rozhodnutí nebyly zjištěny nedostatky.

Kontrolou na místě byla ověřena a potvrzena prezentace Zlínského kraje prostřednictvím webových stránek. Tímto byla splněna povinnost v souladu s výše uvedeným článkem Rozhodnutí. Vzhledem k závazkům z Rozhodnutí nebyly zjištěny nedostatky.“

11) Využívání terapeutických metod

Při práci používáme metody a techniky zaměřené na získání potřebných informací, podporu komunikace a motivace, uvědomění si vlastních pocitů, emocí a získání reálného náhledu. Primárně se jedná o rozhovor a poradenství. Dále se jedná o kognitivně behaviorální terapie a na řešení zaměřené postupy. Využíváme také terapeutická pískoviště a další vhodné pomůcky. Každý pracovník intervenčního centra používá takové techniky při své práci s klienty, které jsou mu blízké a v jeho práci osvědčené. Velmi časté je poskytování krizové intervence.

12) Návaznost na další sociální služby a veřejné služby

Interdisciplinární spolupráce v roce 2020 probíhala individuálně podle potřeb klientů se všemi složkami, které jsou zainteresované do pomoci obětem domácího násilí - Policie ČR, místně příslušné soudy, státní zastupitelství, probační a mediální služba, přestupkové oddělení, OSPOD, azylové domy daného regionu, občanské poradny, městské policie. Nejčtenější je interdisciplinární spolupráce Intervenčního centra s Policií ČR, soudy, státními zastupitelstvími a OSPOD. V rámci sociálních služeb probíhá nejintenzivnější spolupráce s azylovými domy, ve kterých jsou umístěováni naši klienti, popřípadě se sociálními pracovníky TAS, které klienty doprovázejí. Jednotlivá pracoviště se ve svých regionech účastnila řady interdisciplinárních setkání, pracovních jednání v rámci MAS a komunitního plánování.

13) Využití podpory externích odborníků (např. supervizor, psycholog, právník, speciální pedagog, odborník na SQ).

Všichni odborní pracovníci intervenčního centra se účastní pravidelně skupinových supervizí, které proběhly 2x pod vedením PhDr. Pavla Humpolíčka Ph.D.. Každá supervize v rozsahu 3 hod. je zaměřena na aktuální potřeby pracovníků. Každý pracovník má také možnost požádat o zprostředkování individuální supervize dle svých aktuálních potřeb. Průběžně, dle aktuálních potřeb, probíhají intervize pracovníků jednotlivých pracovišť, ev. napříč pracovišti.

14) Ostatní informace o rozvoji služby

Všechny služby poskytované intervenčním centrem jsou dostupné na celém území Zlínského kraje. Klienti v poslední době využívání služeb v ambulantní podobě a to zejména z hlediska bezpečnosti, na 4 pracovištích (Zlín, Kroměříž, Uherské Hradiště, Vsetín). V rámci terénní formy služby jsme schopni poskytnout službu klientovi v přirozeném prostředí, vždy ale s ohledem na bezpečí jeho i pracovníků intervenčního centra. V případě, že nelze zajistit bezpečí klientů i pracovníků při takto poskytované službě v místě bydliště, hledá se jiná vhodná alternativa místa setkání (např. prostory MěÚ, setkání u příbuzných či známých klienta apod.).

U terénní formy služby jsou využívány dostupné veřejné dopravní prostředky a služební automobily organizace. Na pracoviště ve Vsetíně, které poskytuje vysoké procento terénní formy služby, se podařilo převést 1 ze služebních vozidel organizace.

Pracoviště byla dovybavena terapeutickými pomůckami pro práci s osobami ohroženými domácím násilím.

15) Jiné významné aktivity

Intervenční centra přizpůsobila nouzovému stavu provoz tak, aby nedošlo k ohrožení služby případnou nemocí či karanténou, a uživatelům mohla poskytovat plnohodnotnou profesionální podporu i v tomto náročném období. Pomoc IC v době omezení volného pohybu v první vlně koronavirové epidemie probíhala především distanční formou, tedy telefonicky, e-mailem a prostřednictvím on-line konzultací (např. MS Teams, Zoom, Skype, aj.). Nejčastější formou komunikace byl telefon jako nejrychlejší a nejdostupnější způsob kontaktu a okamžité blízké interakce. Na druhou stranu neumožňoval poskytování socioterapeutických služeb, a nemohly jej použít osoby s vadami sluchu, ani osoby ve stavu bezprostředního ohrožení. V odůvodněných případech nabízela IC také ambulantní i terénní formu pomoci. Osobní setkání probíhala za přísných hygienických opatření (nošení roušek, ev. jednorázových rukavic, dezinfekce rukou a pracovních ploch, střídání dvou týmů pracovníků jako ochrana při zavedení karanténního opatření v organizaci, apod.).

Z bezpečnostních důvodů (prevence onemocnění Covid 19 a udržitelnost chodu organizace) bylo eliminováno také setkávání se jednotlivých pracovníků (rozdělení na týmy) a pracovišť mezi sebou. V případě, že by došlo k ohrožení chodu jednoho pracoviště, mohlo by dojít k zástupnosti z jiného pracoviště. Při třetí vlně koronavirové epidemie byly služby poskytovány standardním způsobem s výjimkou nesetkávání se pracovníků napříč pracovišti. Tzn. porady, supervize i intervize byly realizovány distanční formou.

V roce 2020 některé, zejména pražské, neziskové organizace hovoří o nárůstu domácího násilí v ČR v důsledku pandemie COVID 19, ale Intervenční centra České republiky žádný markantní nárůst nezaznamenala. Výjimkou nejsou ani data evidovaná ve Zlínském kraji.

Intervenční centrum Zlínského kraje se opět aktivně zapojovalo do činnosti Asociace pracovníků intervenčních center ČR. Mj. jsme se podíleli na analýze dat, která IC ČR společně evidují – viz:

<http://www.domaci-nasili.cz/wp-content/uploads/%C4%8C%C3%A1nek-Pr%C3%A1vo-a-rodina.pdf>,

http://www.domaci-nasili.cz/wp-content/uploads/C19-Fin%C3%A1l_VW.tw_.pdf.

T.č. se vyhodnocují data za poslední 4 měsíce roku 2020.

Významným subjektem podílejícím se na systému ochrany obětí domácího násilí je justice (soudy a státní zastupitelství). Zde se podařilo s konkrétními soudci a státními zástupci (okr. Zlín) navázat velmi úzkou spolupráci, díky které došlo k dalšímu zvýšení ochrany obětí domácího násilí ve Zlínském kraji.

V lednu 2020 proběhlo v prostorách organizace osobní pracovní setkání s pracovníkyněmi OSPOD Otrokovice. Byly seznámeny se službami, které organizace poskytuje, s možnostmi spolupráce i hranicemi poskytovaných služeb a odborných pracovníků. Prostor byl využit i ke konzultaci postupů ve společných případech klientů.

Služby a možnosti pomoci osobám ohroženým domácím násilím byly prezentovány v regionálním tisku a v rámci živého vysílání Českého rozhlasu Brno, pobočka Zlín.

16) Plány pro rozvoj služby pro rok 2021

Rozšíření dostupnosti psychologických služeb pro osoby ohrožené domácím násilím na Uherskohradištsku.

Prohloubení spolupráce se státními zástupci ostatních okresů Zlínského kraje (UH, VS, KM).

Zahájení interdisciplinární spolupráce se sektorem zdravotnictví (obvodní lékaři, nemocnice aj.) a znovunavázání spolupráce s městskými a obecními policiemi Zlínského kraje.

Zahájení příprav oslav 15. výročí Intervenčního centra Zlínského kraje (+ 50. výročí poradny), které proběhnou v 1. čtvrtletí 2022 – pravděpodobně formou odborné konference.

<p>Činnosti vyplývající z pověření SPO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pořádání v rámci poradenské činnosti přednášek a kurzů zaměřených na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovou (§ 11 odst. 1 písm. c) • Převzetí zajišťování příprav žadatelů o zprostředkování osvojení nebo pěstounské péče k přijetí dítěte do rodiny (§ 19a odst. 1 písm. c), kterou jinak zajišťuje krajský úřad (§ 11 odst. 2), provádění příprav žadatelů o zprostředkování osvojení nebo pěstounské péče. • Uzavírání dohod o výkonu pěstounské péče podle § 47b. • Poskytování výchovné a poradenské péče osobě pečující, s níž pověřená osoba uzavřela dohodu o výkonu pěstounské péče; pokud osoba pečující o tuto službu požádá, je pověřená osoba povinna výchovnou a poradenskou péči poskytnout.
---	--

Popis služby

Poslání

Posláním Centra náhradní rodinné péče (dále CNRP) je posilování hodnot rodiny s dítětem v náhradní rodinné péči a spoluvytváření podmínek pro zdravý vývoj dětí v náhradních rodinách a jejich možný návrat do biologické rodiny.

Cílová skupina

- náhradní rodiče (osoby pečující, osoby v evidenci), kteří mají s Centrem poradenství (dále jen CP) uzavřenou dohodu o výkonu pěstounské péče a členové jejich rodiny (např. biologické děti,...)
- děti svěřené do péče osob, které mají uzavřenou dohodu s CP, jejich rodiče a jiné blízké osoby,
- žadatelé o zprostředkování osvojení a pěstounskou péči a jejich děti (účastníci příprav zajišťovaných CP).

Cílová skupina není věkově omezena.

Na základě pověření k výkonu sociálně-právní ochrany vykonáváme tyto činnosti:

- uzavírání dohod o výkonu pěstounské péče podle § 47b zákona č. 359/1999 Sb.
- poskytování výchovné a poradenské péče osobě pečující, s níž pověřená osoba uzavřela dohodu o výkonu pěstounské péče (§ 47b), při výkonu pěstounské péče a sledování výkonu pěstounské péče; pokud osoba pečující o tuto službu požádá, je pověřená osoba povinna výchovnou a poradenskou péči poskytnout.
- pořádání v rámci poradenské činnosti přednášek a kurzů zaměřených na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovu (§ 11 odst. 1 písm. c)

- převzetí zajišťování příprav žadatelů o zprostředkování osvojení nebo pěstounské péče k přijetí dítěte do rodiny (§ 19a odst. 1 písm. c), kterou jinak zajišťuje krajský úřad (§ 11 odst. 2), provádění příprav žadatelů o zprostředkování osvojení nebo pěstounské péče.

Forma poskytování služby *)	Zlín	Vsetín	Kroměříž	Uherské Hradiště
Ambulantní	46,07%	2,71%	--	27,24%
Terénní	12,74%	1,36%	--	9,89%

*) vyjádřete v % formu poskytování služby

IX. ČINNOST SLUŽBY

Dohody o výkonu PP	Počty uzavřených dohod – stav k 31. 12. 2020 dle místa pobytu pěstounů													
	Zlín	Vizovice	Valašské Klobouky	Luhačovice	Otrokovice	Vsetín	Valašské Meziříčí	Rožnov pod Radhoštěm	Kroměříž	Holešov	Bystřice pod Hostýnem.	Uherské Hradiště	Uherský Brod	Celkem
Dlouhodobá PP	19	--	2	--	2	2	2	--	--	--	--	7	3	37
PP na přech. dobu	1	1	2	--	1	--	--	--	--	--	--	2	1	8

Nově uzavřené dohody v roce 2020

Dohody o výkonu PP	Počty nově uzavřených dohod v roce 2020 dle místa pobytu pěstounů													
	Zlín	Vizovice	Valašské Klobouky	Luhačovice	Otrokovice	Vsetín	Valašské Meziříčí	Rožnov pod Radhoštěm	Kroměříž	Holešov	Bystřice pod Hostýnem.	Uherské Hradiště	Uherský Brod	Celkem
Dlouhodobá PP	5	--	--	--	1	--	1	--	--	--	--	1	--	8
PP na přech. dobu	--	1	--	--	1	--	--	--	--	--	--	1	--	3

V roce 2020 došlo ve dvou případech k přerušení výkonu pěstounské péče na přechodnou dobu, a to z důvodu přechodu dítěte z pěstounské péče na přechodnou dobu do dlouhodobé pěstounské péče.

V jednom případě byla dohoda o výkonu pěstounské péče ukončena z důvodu rozhodnutí pěstounky na přechodnou dobu ukončit výkon pěstounské péče na přechodnou dobu.

X. ZÁJEMCI O NRP

Práce se zájemci o NRP	Počet za rok 2020
Cílené akce (přednášky atp.)	nabídnuty 2 termíny – 1 se neuskutečnil z důvodu nezájmu ze strany potenciální náhradních rodičů a 1 byl zrušen s ohledem na mimořádná opatření v souvislosti s epidemií Covid 19
Individuální konzultace	6

Vyhodnocení realizace Konceptce přípravy fyzických osob s trvalým pobytem ve Zlínském kraji vhodných stát se osvojiteli nebo pěstouny a vhodných vykonávat pěstounskou péči po přechodnou dobu k přijetí dítěte do rodiny.

1) Počet proškolených fyzických osob v rámci realizované Konceptce

Rok 2020 byl ovlivněn karanténními opatřeními, která vyhlásila vláda ČR v souvislosti s pandemií onemocnění Covid-19. Tato opatření se v průběhu kalendářního roku měnila v návaznosti na panující epidemickou situaci, ale vždy znamenala restriktci týkající se shromažďování osob (povolený počet, určené rozestupy, zvýšená hygienická opatření – roušky, dezinfekce,...). Z toho důvodu proběhla jen část všech tří realizovaných běhů kurzu příprav zájemců o náhradní rodinnou péči ve Zlínském kraji prezenčním způsobem, část se musela konat distančně (platforma Zoom). Rovněž plánovaná data jednotlivých setkání musela být přizpůsobena aktuální situaci (např. posun termínu začátku 1. běhu kurzu příprav). Celkem byly v roce 2020 realizovány **3 běhy kurzu příprav** zájemců o náhradní rodinnou péči ve Zlínském kraji, ve kterých bylo proškoleny **celkem 50 osob**.

1.běh kurzu příprav (květen-srpen 2020) **18 účastníků** (16 zájemců o osvojení dítěte, 2 o dlouhodobou pěstounskou péči),

2.běh kurzu příprav (září – prosinec 2020) **20 účastníků** (9 zájemců o osvojení dítěte, 4 o dlouhodobou pěstounskou péči, 7 o pěstounskou péči na přechodnou dobu),

3.běh kurzu příprav (říjen – prosinec 2020) **12 účastníků** (10 zájemců o osvojení dítěte, 2 o dlouhodobou pěstounskou péči i o osvojení)

2) Personální zajištění Konceptce

Lektory kurzů příprav zájemců o náhradní rodinnou péči ve Zlínském kraji v roce 2020 byli jak kmenoví zaměstnanci Centra poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, tak externí spolupracovníci se zkušenostmi z oblasti náhradní rodinné péče.

Do každého z kurzů se při jednom setkání zapojily opět i kolegyně z oblasti NRP Krajského úřadu Zlínského kraje.

Ve všech 3 kurzech byl jeden ze dvojice lektorů (odborný garant kurzu) přítomen stále (psycholožka CP- CNRP ve Zlíně), ostatní lektori přednášeli vždy každý v jednom běhu kurzu (3 psychologové). Lektorky se znalostmi sociálně právní problematiky v oblasti NRP se rovněž v průběhu kurzů vystřídaly (3 sociální pracovnice Centra náhradní rodinné péče ve Zlíně).

Účastníci kurzu mohli opět (v případě potřeby) využít služeb externího právníka Centra poradenství ve Zlíně, ev. dalších služeb, které organizace poskytuje.

3) Popis realizace Konceptce (soulad s návrhem Konceptce, případné uvedení změn, co bylo jinak)

Realizace Konceptce přípravy se v r. 2020 jednoznačně nesla v duchu permanentního přizpůsobování měnícím se objektivním podmínkám (pandemie Covid -19). Významnou

pomocí při realizaci skupinových setkání kurzu příprav byla součinnost s KÚ. Např. v situaci, kdy bylo vyhlášeno pravidlo dodržování 2 m rozestupů mezi lidmi v uzavřené místnosti, se společně podařilo zajistit přednáškové sály v prostorách Krajské knihovny anebo když bylo zcela zakázáno setkávání více lidí v uzavřených místnostech, umožnil KÚ opakované využití předplacené aplikace Zoom pro online výuku.

Velmi omezená byla rovněž možnost pozorovat neverbální projevy účastníků (povinná rouška zakrývá 2/3 obličeje a většinu mimických signálů, rozestupy mezi lidmi znemožňují taktilní podněty, mluvený projev je kvůli roušce hůře srozumitelný,...).

Oproti původní koncepci nebylo možné realizovat prezenční formou většinu skupinových setkání, čímž odpadla významná příležitost rozvoje sociálních kontaktů mezi účastníky kurzů – rovněž prožitkové aktivity byly z tohoto důvodu limitované a musely se pružně přizpůsobit možnostem online prostředí.

Individuální konzultace online formou byly zcela vyhovující – s většinou účastníků se podařilo uskutečnit alespoň jedno osobní setkání v místě jejich bydliště (s jejich souhlasem a při zachování nutných hygienických opatření). Rovněž rozhovory s dětmi účastníků kurzu byly vedeny online a pak ještě na závěr při návštěvě u nich doma.

Důraz na samostatnou práci se v online prostředí dařilo udržet, ale účastníci si museli předem prostudovat nebo zpracovat materiály zasláné mailem, což vyžadovalo častější průběžnou e-mailovou komunikaci ze strany lektorů (a zvyšovalo časovou náročnost příprav pro lektory). Některé použité techniky musely být nově vytvořeny unikátně pro online prostředí.

4) Vyhodnocení koncepce, závěry, poznatky pro další činnost organizace v této oblasti

Nová zkušenost s online kurzy příprav zájemců o NRP prokázala využitelnost původní koncepce, ovšem s jistými úpravami. Vzhledem k aktuální situaci, kdy riziko nákazou Covid-19 není pod kontrolou a zdá se, že v blízké budoucnosti ani nebude, s velkou pravděpodobností bude potřeba počítat s online formou příprav, jako se standardní možností. Bude potřeba doplnit do metodiky kurzu odborné přípravy zájemců o NRP podklady k online formě kurzu příprav zájemců o NRP.

Online kontakt je náročnější na koncentraci pozornosti, proto i více vyčerpávající – z toho plyne rovněž potřeba upravit denní časové dotace kurzu tak, aby se optimálně střídaly úseky vyžadující plné soustředění s méně zátěžovou činností.

Bude zřejmě nutné odtud vždy předem informovat budoucí účastníky kurzu příprav o nezbytnosti stabilního připojení k internetu a pořízení funkčního mikrofonu a kamery pro případný přechod k realizaci kurzu online formou.

Za zvážení by stálo pořízení licence aplikace Zoom pro potřeby organizace CP. (V roce 2020 byla využívána licence Zoom Krajského úřadu ZK – patrně však bude požádáno o umožnění využití, v případě potřeby, tuto možnost i v budoucnu.)

XI. ZAMĚSTNANCI

7) Členění pracovníků dle pracovního zařazení a dosaženého vzdělání

Počet pracovníků			přímá				obslužná			
Vzdělání	přepočt. stav (PS) ke dni 31. 12. 2020	%	sociální pracovníci		manželští a rodinní poradci a další odborní pracovníci		THP		ostatní	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
VŠ	2,9	93,5	2,4	77,4	0,3	9,7	0,2	6,5		
Vyšší										
SŠ (ÚSO)	0,2	6,5					0,2	6,5		
Vyučen										
Základní										
Cekem	3,1	100	2,4	77,4	0,3	9,7	0,4	13		

Organizace evidovala zájem samotných pěstounů o uzavření dohod o výkonu PP i ze strany OSPOD o navýšení kapacity z naší strany k uzavírání těchto dohod. V návaznosti na tuto poptávku jsme reagovali navýšením úvazku v oblasti sociální práce o 0,5 (došlo k navýšení počtu uzavřených dohod o výkonu PP).

8) Vzdělávání pracovníků dle pracovního zařazení (za rok 2020)

			přímá				obslužná			
	PFO	PVH	sociální pracovníci		manželští a rodinní poradci a další odborní pracovníci		THP		ostatní	
			PFO	PVH	PFO	PVH	PFO	PVH	PFO	PVH
Cekem	6	159,2	3	136	1	14	2	9,2		

Vysvětlivky zkratk: PFO ... počet fyzických osob, které byly vzdělávány
PVH ... počet vzdělávacích hodin

9) Organizační schéma k 1. 1. 2021

Popis + schéma v příloze v předepsaném formátu (soubor Excel)

XII. POPIS REALIZACE SLUŽBY V ROCE 2020

17) Práce s pěstounskými rodinami

Vzdělávání pro pěstouny	Počet akcí za rok 2020
pěstouni s dohodou s CP	--
pěstouni ostatní	--

Vzhledem k epidemiologickým opatřením a vládním nařízením byly všechny plánované vzdělávací aktivity pro rok 2020 zrušeny. Pěstounům byly aktivně nabízeny jiné formy vzdělávání (on-line webináře, e-learning, samostudium – knihy, filmy, dokumenty), které jim byly uhrazeny.

Poradenství/psychoterapie	Počet případů za rok 2020
v rámci dohod s CP	46 (sociální poradenství)/15 (psychologické poradenství/psychoterapie)
ostatní	--

18) Využívání speciálních metod práce

- rozhovor
- pozorování
- případová konference
- modelové situace
- nácviky
- škálování
- projektivní techniky
- terapie hrou
- kognitivně behaviorální terapie
- na řešení zaměřené postupy
- relaxační techniky a imaginace
- práce s dětskou skupinou (děti v pěstounské péči)
- terapeutické pískoviště

19) Návaznost na další služby

- spolupráce s příslušnými OSPOD
- spolupráce se střediskem rané péče Educo
- spolupráce s dětským neurologem
- spolupráce s dětským klinickým psychologem
- spolupráce s organizací zajišťující krátkodobé hlídání dětí
- spolupráce s dalšími doprovázejícími organizacemi
- spolupráce s jinými organizacemi poskytujícími vzdělávání zaměřené tematicky na oblast NRP

20) Využití podpory externích odborníků (např. supervizor, psycholog, právník, speciální pedagog, odborník na SQ).

- supervizor – 2krát 3 hodiny během roku 2020 – pro potřeby pracovníků organizace

21) Ostatní informace o rozvoji služby

- navýšení úvazku sociální pracovníce o 0,5 (došlo k navýšení počtu uzavřených dohod o výkonu PP)
- skupinová práce (seberozvojová skupina) s dětmi v NRP během školního roku byla přerušena vyhlášením karanténních opatření a dokončena online setkáním (Skype)
- průběžné doplňování odborné literatury k zapůjčení pěstounům
- zakoupení her
- pořizování terapeutických pomůcek
- vymalování stěny herny, která slouží mj. k asistovaným kontaktům, podmořským motivem

22) Jiné významné aktivity

Osvědčila se online forma individuálního kontaktu s dětmi v NRP i s pěstouny (Skype) v době, kdy nebyla možná terénní forma služby ani osobní konzultace na pracovišti. Plánované skupinové a vzdělávací aktivity pro pěstouny, které měly proběhnout osobní formou, musely být z důvodu vyhlášení karanténních opatření zrušeny nebo na neurčito přeloženy.

Odborné pracovníce se účastnily 11 případových konferencí a mnoha dalších mezioborových aktivit ve prospěch dětí v pěstounské péči.

V roce 2020 se uskutečnilo v prostorách organizace celkem 13 asistovaných kontaktů dětí v pěstounské péči s biologickými rodiči, ev. prarodiči. Proběhly na základě dohody uzavřené v rámci konání případových konferencí, příp. po dohodě s příslušným OSPOD.

V souvislosti s koronavirovou epidemií byla odborná práce realizována v souladu s vyhlášenými mimořádnými opatřeními (v řadě případů distanční formou).

Pro potřeby mj. dětí v pěstounské péči (v návaznosti na distanční formy vzdělávání) se podařilo získat věcný sponzorský dar – 5 tabletů, z nichž 4 byly obratem bezplatně zapůjčeny dětem k využití při plnění školních povinností.

23) Plány pro rozvoj služby pro rok 2021

- Pokud to aktuální situace dovolí (nouzový stav, mimořádná opatření, nařízení Vlády ČR aj.) zajistit dva víkendové vzdělávací pobyty pro pěstouny s dětmi.
- I nadále zajišťovat setkání pěstounů za účelem jejich společného sdílení (dle jejich potřeby) – „vílový čaj“. Pokud nebude možné osobně, bude uskutečněno distanční formou.
- Pokračovat ve vedení skupiny dětí v NRP (podpora tvorby identity dítěte, sebeakceptace, posilování pocitu vlastní hodnoty, sebereflexe a vzájemné sdílení v rámci skupiny vrstevníků). Pokud nebude možné osobně, bude uskutečněno distanční formou.
- Spolupracovat s externími odborníky v oblasti NRP - přednáškové činnosti v rámci vzdělávání pěstounů.
- Využít aktivity vedoucí k získávání nových pěstounů.

XIII. FINANCOVÁNÍ SLUŽBY V ROCE 2020

Dotace na dohody PP z ÚP	Kč	%
Výše přiznané dotace	1 848 000	100%
Čerpání	1 720 119,20	93%

**ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ A O ČINNOSTI
PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE
ZA ROK 2020**

A. Část textová

Úvod

Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, příspěvková organizace, poskytuje dva typy sociálních služeb. Jsou to služby svým charakterem na sebe úzce navazující:

1. Dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb., § 37 odborné sociální poradenství, (dále jen OSP)
2. Dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb., § 60a) intervenční centra (dále jen IC)

Organizace poskytuje své služby na následujících samostatných pracovištích:

- | | |
|--|--------------------------------------|
| 1. U Náhonu 5208, 760 01 Zlín | OSP, IC + činnosti dle pověření SPOD |
| 2. Nitranská 4091, 767 01 Kroměříž | OSP, IC |
| 3. Protzkarova 51, 686 01 Uherské Hradiště | OSP, IC |
| 4. Nemocniční 955, 755 01 Vsetín | OSP, IC |

Odborné sociální poradenství (OSP)

Jedná se o službu sociálního poradenství poskytovanou ambulantní a terénní formou na území celého Zlínského kraje. Je poskytována psychology a sociálními pracovníky, příp. rodinnými mediátory a externími právníky.

Pomoc je poskytována především formou psychologického, sociálního a právního poradenství, krizové intervence, mediace a dalších psychologických či psychoterapeutických metod. Uvedená pomoc je také zaměřena na oblast náhradní rodinné péče.

Intervenční centrum (IC)

Jedná se o službu sociální prevence poskytovanou ambulantní a terénní formou na území celého Zlínského kraje. Je poskytována sociálními pracovníky a psychology, příp. externími právníky.

Pracoviště poskytuje dle platné legislativy odbornou pomoc ohroženým osobám po vykazání násilné osoby Policií ČR ze společného obydlí, ale také ohroženým osobám, které se na Intervenční centrum obrátí samy, bez zásahu Policie ČR. Intervenční centrum také koordinuje spolupráci všech subjektů zainteresovaných v systému pomoci osobám ohroženým domácím násilím.

Důležité události mající vliv na rozpočet a hospodaření p.o. v roce 2020.

Na rok 2020 měla organizace schválený rozpočet 17,9 přepočtených pracovníků. Během roku byl upravený rozpočet na 17,4 přepočtených pracovníků. Průměrný stav pracovníků za rok 2020 je 17,23 přepočtených pracovníků.

V roce 2020 organizace získala dotaci ze Sociálního fondu statutárního města Zlína na podporu poskytování registrovaných sociálních služeb pro občany města Zlína na úhradu neinvestičních nákladů uskutečněných a uhrazených v roce 2020 ve výši 579 000,- Kč, 553 000,- Kč na odborné sociální poradenství a 26 000,- Kč na intervenční centrum.

Další neinvestiční dotace byla z Uherského Hradiště ve výši 102 000,- Kč a byla hrazena z Fondu soc. pomoci a prevence města Uherské Hradiště. Pro odborné poradenství byla dotace ve výši 87 000,- Kč, pro intervenční centrum 15 000,- Kč.

Dotace z města Kroměříže byla ve výši 29 000,- Kč, pro odborné poradenství 27 500,- Kč a intervenční centrum 1 500,- Kč.

Další dotaci organizace obdržela z města Valašské Klobouky ve výši 11 600,- Kč na financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním základních činností sociálních služeb na území města Valašské Klobouky. Na odborné sociální poradenství byla dotace ve výši 11 000,- Kč a na služby intervenčního centra ve výši 600,- Kč.

Od města Vsetín organizace obdržela dotaci v listopadu 2020 ve výši 9 145,- Kč. Dotace byla přidělena na použití krytí osobních a provozních nákladů, které jsou nebytné pro poskytování sociálních služeb. Pro intervenční centrum ve výši 1 600,- Kč a pro odborné sociální poradenství ve výši 7 554,- Kč.

Další finanční podporu organizace obdržela z rozpočtu Zlínského kraje ve výši 679 000,- Kč na sociální služby na území Zlínského kraje pro rok 2020. Tento účelový příspěvek byl určen na úhradu osobních nákladů včetně odvodů sociálního a zdravotního pojištění pro zaměstnance, kteří vykonávají odbornou činnost v sociálních službách.

Dalším zdrojem pro organizaci je státní příspěvek na výkon pěstounské péče, který byl v roce 2020 ve výši 1 848 000,- Kč. Tento příspěvek byl přiznán organizaci za účelem pokrytí nákladů na zajišťování pomoci osobám pečujícím, osobám v evidenci a svěřeným dětem, jakož i na provádění dohledu nad výkonem pěstounské péče.

V roce 2020 obdržela organizace mimořádnou dotaci z MPSV ČR na odměny COVID ve výši 413 893,- Kč, na úhradu mimořádných odměn k platu za mimořádné pracovní nasazení v rámci poskytování sociálních služeb v souvislosti s aplikací opatření proti šíření nákazy COVID_19.

Další dotaci z MPSV ČR organizace obdržela v rámci programu COVID podpora D ve výši 2 800,- Kč na financování zvýšených provozní výdajů.

Dotaci z MPSV ČR organizace obdržela v rámci programu COVID podpora E ve výši 30 000,- Kč na financování zvýšených provozní výdajů v souvislosti s přijímáním karanténních, mimořádných a krizových opatření v sociálních službách v souvislosti s epidemií COVID_19.

I. Ekonomická část

1. Vyhodnocení závazně stanovených ukazatelů

Závazně stanovené ukazatele pro rok 2020

Organizaci byla schválena výše závazných ukazatelů na rok 2020 a to:

Příspěvek na provoz ve výši 555 000,- Kč, z toho příspěvek na přípravu žadatelů o náhradní rodinnou péči (ÚZ 999) 250 000,- Kč.

Závazný objem prostředků na platy včetně OON na rok 2020 byl schválen ve výši 6 550 000,- Kč usnesením č. 0725/Z24/19 Zastupitelstvem ZK dne 16.12.2019.

Změna č. 1 výše závazných ukazatelů rozpočtu PO na rok 2020 se týkala příspěvku z Programu zajištění dostupnosti soc. služeb na území ZK (ÚZ 13305) ve výši 8 646 030,- Kč. Tento příspěvek byl schválen usnesením č. 0781/Z25/20 ze dne 10.2.2020 Zastupitelstvem Zlínského kraje.

V únoru organizace požádala o schválení čerpání finančních prostředků z fondu investic ve výši 235 000,- Kč na výměnu osvětlovacích těles v kancelářích v budově U Náhonu 5208 ve Zlíně.

Dne 30.3.2020 Rada Zlínského kraje usnesením 0239/R08/20 schválila organizaci Plán tvorby a použití fondu investic a odpisový plán na rok 2020.

Rada Zlínského kraje schválila použití prostředků fondu investic na výměnu osvětlovacích těles v prostorách organizace v plánovaných nákladech ve výši i 235 000,- Kč.

Změna č. 2 výše závazných ukazatelů rozpočtu PO na rok 2020

Rada Zlínského kraje dne 30.3.2020 usnesením č. 0247/R08/20 schválila poskytnutí finanční podpory na poskytování sociálních služeb na území Zlínského kraje ve výši 679 000,- Kč (ÚZ 96).

Pro odborné sociální poradenství dotaci ve výši 295 006,- Kč a intervenční centrum ve výši 118 887,- Kč.

V dubnu požádala organizace o navýšení závazného objemu prostředků na platy o 700 000,- Kč.

Změna č. 1 schválené výše závazného objemu prostředků na platy včetně OON byla schválena Radou ZK dne 25.5.2020 ve výši 7 100 000,- Kč.

Změna č. 2 schválené výše závazného objemu prostředků na platy včetně OON na rok 2020 byla schválena Radou Zlínského kraje 21.9.2020 usnesením č. 0705/R24/20.

Byl navýšen závazný objem prostředků na platy o 250 000,- Kč, tj. 7 350 000,- Kč a současně byly vyčleněny účelové prostředky na COVID MPSV ve výši 309 340,- Kč.

Změna č. 3 se týkala mimořádné dotace z MPSV ČR – odměny COVID (ÚZ 13351) na podporu mimořádného finančního ohodnocení zaměstnanců v sociálních službách v souvislosti s epidemií COVID-19 ve výši 413 893,- Kč.

Výše objemu mzdových nákladů je stanoven při předpokládaném počtu 17.4. přepočtených pracovníků na rok 2020.

Změna č. 4 výše závazných ukazatelů rozpočtu PO na rok 2020 se týkala poskytnutí mimořádné dotace z MPSV ČR v roce 2020 na kompenzaci vícenákladů v souvislosti s epidemií COVID_19 ve výši 2 800,- Kč. Změna byla schválena usnesením č. 0748/R25/20 Radou Zlínského kraje dne 5.10.2020.

Změna č. 5 výše závazných ukazatelů rozpočtu POP na rok 2020 byla schválena Radou ZK dne 23.11.2020 usnesením č.0843/R29/20 poskytnutí mimořádné dotace z MPSV ČR na rok 2020 na financování trvání zvýšených provozních výdajů v sociálních službách v souvislosti s epidemií COVID-19 (Program podpory E) ve výši 30 000,-Kč.

Změna č. 6 závazných ukazatelů byla schválena Radou ZK dne 9.12.2020 usnesením č. 0909/R31/20 a jednalo se o změnu závazných ukazatelů rozpočtu – snížení účelově vyčleněného příspěvku na provoz – příprava žadatelů o náhradní rodinnou péči o 15 000,- Kč.

Změnou č. 3 schválené výše závazného objemu prostředků na platy včetně OON na rok 2020 bylo provedeno navýšení o 150 000,- Kč. Závazný objem prostředků na platy včetně OON byl tedy ve výši 7 500 000,- Kč, z toho COVID MPSV (ÚZ13351) 309 340,- Kč.

Všechny přidělené dotace byly vyčerpány. Pouze příspěvek z programu Zajištění dostupnosti SSL na území ZK (13305) na službu odborné sociální poradenství byla vratka ve výši 453 132,67 Kč. Tento rozdíl vznikl vyšší dotací ze Sociálního fondu statutárního města Zlín (553 tis. Kč), neobsazením místa sociální pracovníce ve Zlíně od poloviny srpna do října, neobsazením místa psychologičky v Kroměříži do září. Od května byl snížen úvazek sociální pracovníce ve Zlíně o 0,5 v sociální službě a byl převeden do náhradní rodinné péče – výkon SPO – pokrytí mzdových prostředků z příspěvku úřadu práce na pěstounskou péči.

Přehled o čerpání a plnění rozpočtu nákladů a výnosů hlavní činnosti

a) Čerpání rozpočtu nákladů hlavní činnosti (včetně meziročního vývoje)

Schválený rozpočet na rok 2020 měla organizace vyrovnaný ve výši 11 425 030,- Kč.

Během roku 2020 obdržela organizace dotaci ze Sociálního fondu statutárního města Zlín, dotaci z rozpočtu města Kroměříže, dotaci z Fondu sociální pomoci a prevence města Uherské Hradiště,

dotaci z města Valašské Klobouky a Vsetína. Dalším příspěvkem byl příspěvek na výkon pěstounské péče z úřadu práce podle počtu uzavřených dohod.

V měsíci květnu byla organizaci schválena finanční podpora z Programu pro sociální služby na území ZK (ÚZ 96) ve výši 679 000,- Kč.

Další dotace v roce 2020 byla ze státního rozpočtu MPSV na finanční ohodnocení zaměstnanců v sociálních službách v souvislosti s epidemií COVID_19 ve výši 413 893,- Kč.

Tato mimořádná odměna byla přidělena z důvodu nezbytného soustavného přímého osobního kontaktu s jinými fyzickými osobami při výkonu sjednaného druhu práce v souvislosti s aplikací opatření proti šíření nákazy COVID_19.

Další mimořádnou dotaci organizace obdržela na mimořádné náklady spojené s epidemií COVID-19 ve výši 2800,- Kč podpora D a 30 000,- Kč podpora E.

Upravený rozpočet po všech změnách byl na straně nákladů ve výši 13 517 522,- Kč.

Upravený rozpočet byl proti schválenému rozpočtu o 18,3% vyšší.

Mzdové náklady byly rozpočtovány ve výši 6 621 000,- Kč, po úpravách byly ve výši 7 571 000,- Kč, tj. o 950 000,- Kč více, což je o 14,3% víc oproti schválenému rozpočtu.

Zákonné odvody souvisí s navýšením mzdových nákladů, schválený rozpočet byl 2 156 000,- Kč, upravený rozpočet 2 498 853,- Kč a skutečnost byla 2 488 833,- Kč, tj. 99,6 % k upravenému rozpočtu.

Další navýšení bylo u čistících prostředků, schválený rozpočet byl 26 000,- Kč, upravený rozpočet 60 010,- Kč a skutečnost 47 420,09 Kč, tj. 79,02 % plnění k upravenému rozpočtu.

Tato položka byla ovlivněna nákupem dezinfekčních a ochranných prostředků k zajištění ochrany zaměstnanců proti nákaze COVID_19.

Ovlivněno pandemií COVID_19 bylo čerpání cestovného, schválený rozpočet byl ve výši 50 000,- Kč, upravený rozpočet 47 000,- Kč a skutečnost 14 495,11 Kč, což je 30,84% plnění proti upravenému rozpočtu. S ohledem na Vládou ČR nařízená mimořádná opatření byl uzpůsoben i chod organizace. Z důvodu prevence šíření epidemie Covid_19 byly při práci s klienty preferovány distanční formy, byla výrazně omezena terénní forma práce a kvůli zabezpečení chodu celé organizace bylo přistoupeno v 1. a 2. koronavirové vlně ke střídání týmů A, B na pracovištích a v rámci home office. Společné porady a vzdělávání byly realizovány taktéž distanční formou.

Také čerpání energií bylo ovlivněno prací na home office. Náklady na elektrickou energii byly rozpočtovány ve výši 84 000,- Kč, skutečné náklady byly 33 979,88 Kč, tj. 40,45% plnění.

Spotřeba plynu byla rozpočtována ve výši 63 000,- Kč, upravený rozpočet byl 76 000,- Kč, skutečnost 50 283,88 Kč, tj. 66,16% plnění k upravenému rozpočtu.

Spotřeba vody byla rozpočtována ve výši 19 000,- Kč, skutečnost byla 13 401,66 Kč, tj. 58,26% plnění k schválenému rozpočtu.

Spotřeba tepla byla rozpočtována ve výši 45 000,- Kč, skutečnost byla 42 562,40 Kč, tj. 94,58%.

Rozpočet za nájemné byl ve výši 182 000,- Kč, upravený rozpočet ve výši 267 900,- Kč, skutečnost byla 254 852,40 Kč, tj. 95,12% plnění k upravenému rozpočtu.

Výše nájemného je ovlivněna pronájmem kanceláří v Uherském Hradišti, kde máme uzavřenou smlouvu s komerční firmou. Část nájemného v Uherském Hradišti je hrazena z dotace Fondu sociální pomoci a prevence města Uherské Hradiště.

K výraznějšímu nárůstu došlo u položky na náklady z drobného dl. majetku. Rozpočet byl schválený ve výši 51 000,- Kč, upravený rozpočet byl 139 205,- Kč, skutečnost byla ve výši 165 193,57 Kč, tj. 125,15% k upravenému rozpočtu.

Bylo nutné zakoupit tiskárnu, monitor a PC pro sociální pracovníci ve Zlíně, PC, tiskárnu, kancelářskou židli pro sociální pracovníci v Uherském Hradišti. IT technika byla zastaralá a vzhledem ke stáří částečně nefunkční.

Dále byl pořízen další mobilní telefon a kamery k PC, aby bylo zajištěno dostatečné a kvalitní spojení s klienty (telefonické intervence, intervence elektronické – na platformách zoom, skype, MS Teams aj.).

Byly zakoupeny kancelářské židle pro psychologky, sociální pracovníce ve Zlíně a nábytek pro koordinátorku ve Zlíně.

Organizace obdržela darem 5 ks tabletů Lenovo k využití dětmi - klienty organizace v rámci distančního vzdělávání.

Celkové náklady oproti roku 2019 byly vyšší o 1 874 000,- Kč, tj. o 16 %. Tyto náklady jsou ovlivněny vyššími mzdovými náklady, povinnými odvody a také náklady na výkon pěstounské péče, které jsou hrazeny z příspěvku úřadu práce.

V roce 2019 byly náklady na výkon pěstounské péče rozpočtovány 2 006 000,- Kč, v roce 2020 byly rozpočtovány ve výši 1 950 000,- Kč, upravený rozpočet byl 2 166 000,- Kč, skutečnost 1 720 119,20 Kč, tj. 79,41 % čerpání k upravenému rozpočtu.

b) Plnění rozpočtu výnosů hlavní činnosti (včetně meziročního vývoje)

Schválený rozpočet výnosů v roce 2020 byl ve výši 11 425 030,- Kč. Po úpravách byl ve výši 13 517 522,- Kč, skutečnost byla 12 670 412,56 Kč, tj. 93,73% plnění k upravenému rozpočtu.

V roce 2019 byly skutečné výnosy ve výši 11 651 000,- Kč, což je o 1 019 413,- Kč méně než v roce 2020.

Výnosy jsou ovlivněny příspěvkem z úřadu práce na výkon pěstounské péče (dle počtu dohod), dotacemi z měst – Kroměříž, Zlín, Uherské Hradiště, Vsetín a Valašské Meziříčí.

Další příjmy byly v roce 2020 z Programu zajištění dostupnosti sociálních služeb, neinvestiční dotace od zřizovatele na provoz, čerpání fondu investic, příjmy z nájmu kanceláří, mimořádné dotace z rozpočtu MPSV programu D, E, odměny COVID-19 a příspěvek z Programu pro sociální služby na území ZK.

Do výnosů je zahrnutý věcný dar ve výši 64 008,20 Kč. Věcný dar byl určen pro náhradní rodinnou péči ve výši 20 045,- Kč a od Zlínského kraje pro zaměstnance ochranné prostředky ve výši 43 963,20 Kč.

672 – Výnosy vybraných místních vládních institucí z transferů

672 0500	Příspěvek zřizovatele	320 000,-- Kč
	Přípravy budoucích pěstounů	235 000,-- Kč
672 0509	Program zajištění dostupnosti soc. služeb	8 192 897,33 Kč
672 0303	Příspěvek úřadu práce pro pěstouny	1 720 119,20 Kč
672 0602	Nein. dotace Kroměříž	29 000,-- Kč
672 0603	Dotace z Fondu soc.pomoc.Uher.Hradiště	102 000,-- Kč
672 0605	Dotace Valašské Klobouky	11 600,-- Kč
672 0600	Dotace Soc.fondu Zlín	579 000,-- Kč
672 0606	Dotace Vsetín	9 154,-- Kč
672 0750	Výnosy (projekt ZK kybernet.bezp.)	29 997,12 Kč
672 0302	Dotace MPSV – Covid 19	446 693,-- Kč
672 0505	Dotace program pro soc. služby ZK	679 000,-- Kč

Účet 648 – Čerpání fondů

V roce 2020 organizace čerpala z fondu investic částku ve výši 234 196,71 Kč na výměnu osvětlovacích těles v budově U Náhonu 5208, Zlín.

Účet 602 0300 – Výnosy ze služeb souvisejících s pronájmem

Na tomto účtu jsou zahrnuty výnosy spojené s pronájmem. V roce 2020 byly ve výši 720,- Kč.

Účet 603 0300 – Výnosy z pronájmu

Na tento účet byl účtován pronájem kanceláře externí mzdové účetní. Za rok 2020 je celkem výnos 8 136,- Kč.

Účet 649 0320 – Věcný dar

Věcný dar ve výši 20 045,- Kč obdrželo Centrum náhradní rodinné péče pro děti pěstounských rodin. Z toho: věcný dar ve výši 2 500,- Kč obdrželo Centrum pro děti v náhradní rodinné péči k využití při společných aktivitách dětí a pěstounů a předmětem dalšího věcného daru bylo 5 ks tabletů Lenovo - dar je určen k zajištění a podpoře vzdělávání ve prospěch nezletilých dětí v sociálně slabších rodinách, ve vícečetných rodinách a pro děti se zdravotním postižením.

Věcný dar ve výši 43 963,20 Kč obdržela organizace od Zlínského kraje. Jednalo se o dezinfekční a ochranné prostředky proti pandemii Covid – 19.

Účet 649 0900 – náhrada škody od zaměstnance

Náhrada škody byla uhrazena od zaměstnance na základě výzvy z důvodu použití provozních prostředků na nákup kávovaru pro zlepšení pracovního prostředí zaměstnanců, tedy na účel, na který měly být použity prostředky peněžního fondu.

c) Použití dohadných účtů aktivních a pasivních

Účet 389 zahrnuje dohady na spotřebu energií – plyn, elektřina, teplo a voda pro všechny pobočky – Zlín, Kroměříž, Vsetín a Uherské Hradiště. Dále je používán i na služby spojené se správou domu a služby související s pronájmem. Celková výše účtu 389 je 390 431,64 Kč.

2. Vyhodnocení doplňkové činnosti

Organizace nemá doplňkovou činnost.

3. Vyhodnocení dosaženého výsledku hospodaření za rok 2020 za hlavní a doplňkovou činnost

Organizace vykazuje k 31.12.2020 výsledek hospodaření ve výši 8 889,- Kč. Hospodářský výsledek vznikl vlastními příjmy – pronájem kanceláře mzdové účetní.

Zisk bude převeden v případě schválení zřizovatelem do rezervního fondu.

4. Rozbor zaměstnanosti a mzdových nákladů

Závazný objem prostředků na platy včetně OON na rok 2020 byl schválen ve výši 6 550 000,- Kč usnesením č. 0725/Z24/19 Zastupitelstvem ZK dne 16.12.2019.

V dubnu požádala organizace o navýšení závazného objemu prostředků na platy o 700 000,- Kč. Změnou č. 1 výše závazného objemu prostředků na platy včetně OON byla schválena Radou ZK dne 25.5.2020 a navýšena na 7 100 000,- Kč.

Změna č. 2 obsahovala navýšení závazného objemu prostředků na platy o 250 000,- Kč, tj. na 7 350 000,- Kč a současně byly vyčleněny účelové prostředky na COVID MPSV ve výši 309 340,- Kč.

Změnou č. 3 schválené výše závazného objemu prostředků na platy včetně OON na rok 2020 bylo provedeno navýšení o 150 000,- Kč. Závazný objem prostředků na platy včetně OON byl tedy ve výši 7 500 000,- Kč, z toho COVID MPSV (ÚZ13351) 309 340,- Kč.

Organizace vyčerpala limit na platy na 100 %, tj. 7 500 000,- Kč.

Prostředky na platy bez OON byly rozpočtovány ve výši 6 380 000,- Kč, upravený rozpočet byl ve výši 7 330 000,- Kč, skutečně bylo čerpáno 7 338 650,- Kč, tj. 100,11% k upravenému rozpočtu.

Odměny byly rozpočtovány ve výši 270 000,- Kč. Upraveným rozpočtem byly navýšeny na 589 340,- Kč, skutečnost byla 550 222,- Kč, tj. 93,36% k upravenému rozpočtu.

Jsou zde zahrnuty mimořádné odměny MPSV.

Náklady na ostatní složky platu jsou nižší, než byly rozpočtovány.

Ostatní osobní náklady byly rozpočtovány ve výši 170 000,- Kč, byly čerpány ve výši 161 350,- Kč, tj. 94,91 %. Prostředky na OON byly čerpány na základě dohod o provedení práce – externí právník, uklízečky, pracovník IT a pracovnice GDPR.

Organizace měla schválený rozpočet na rok 2020 17,9 zaměstnanců. Upravený rozpočet byl na 17,4 zaměstnanců a skutečnost byla 17,23 zaměstnanců.

Intervenční centrum

- 1.3.2020 nastoupila na DPP psycholožka pracoviště Kroměříž
- K 31. 7. 2020 ukončila pracovní poměr na dobu určitou psycholožka pracoviště Uherské Hradiště, úvazek 0,1 – zástup za MD a RD
- 24. 8. 2020 nastoupila po rodičovské dovolené psycholožka pracoviště Uherské Hradiště, úvazek 0,1K
- 31. 8. 2020 ukončila DPP psycholožka pracoviště Kroměříž a zároveň k 1. 9. 2020 nastoupila na hlavní pracovní poměr psycholožky pracoviště Kroměříž, úvazek 0,1

Odborné sociální poradenství

- K 1. 5. 2020 se změnil úvazek sociální pracovníce pracoviště Zlín z 0,9 na 0,4 (PC) a 0,5 (NRP).
- Dne 31. 7. 2020 ukončila pracovní poměr psychologka pracoviště Uherské Hradiště (úvazek 0,9).
- Dne 11. 8. 2020 skončil pracovní poměr sociální pracovníce pracoviště Zlín (úvazek 0,5).
- K 24. 8. 2020 se po rodičovské dovolené vrátila psychologka pracoviště Uherské Hradiště (úvazek 0,9).
- Od 1. 3. do 31. 8. 2020 pracovala na DPP psychologka na pracovišti v Kroměříži, od 1. 9. 2020 byla přijata do pracovního poměru na témže pracovišti (úvazek 0,9).
- Dne 1. 10. 2020 nastoupila do pracovního poměru na pracoviště Zlín sociální pracovníce (úvazek 1,0).

Náhradní rodinná péče – pověření k výkonu sociálně právní ochrany (Úřad práce)

- K 1. 5. 2020 se o 0,5 úvazku rozšířil počet sociálních pracovníc v souvislosti s nově uzavíranými dohodami s pěstouny

Procentuální snížení počtu zaměstnanců ovlivnilo zejména neobsazení místa sociální pracovníce ve Zlíně od poloviny srpna do října a neobsazení místa psychologky v Kroměříži do září.

V organizaci pracuje celkem 8,06 sociálních pracovníků, 7,17 psychologů a 2 THP pracovníci s úvazkem 2,0.

Průměrný plat sociálních pracovníků v roce 2020 je 34 598,- Kč, psychologů 32 197,- Kč a THP 50 919,- Kč. Skutečnost oproti upravenému rozpočtu je u sociálních pracovníků o 431,- Kč více, u psychologů o 988,- Kč méně a u THP pracovníků o 4 954,- Kč více.

Nemocnost v roce 2020 byla 4,03 %. Nemocnost byla ovlivněna pandemií Covid – 19. V organizaci nebyla prokázána nákaza, 1 pracovníce prodělala onemocnění Covid_19, někteří zaměstnanci museli být v karanténě nebo se starali o děti z důvodu uzavření škol nebo ošetřování člena rodiny.

SÚ/AÚ	Název	Účel použití OON
521/042.	Dohody o pracovní činnosti	0
521/041.	Dohody o provedení práce	Externí právník Uherské Hradiště, uklízečky na pobočkách Kroměříž, Uherské Hradiště Vsetín, IT, GDPR, psychologka KM
521/044.	Odstupné	0
521/04..	Odchodné	0

5. Vyhodnocení provedených oprav

Do plánu oprav byly zahrnuty běžné opravy, tj. opravy vozidel, budovy U Náhonu 5208 ve Zlíně.

Organizace má 3 vozidla, jedno vozidlo je používáno na pobočce ve Vsetíně. Jedná se o starší Škodu Fabii, která v roce 2020 prošla ještě technickou kontrolou platnou do roku 2022.

Větší oprava vozidla byla u Škody Octavia, kde byla provedena oprava brzd.

Rozpočet na opravy vozidel byl ve výši 16 000,- Kč, skutečnost byla ve výši 17 431,- Kč, tj. 108,94%.

Oprava kancelářské techniky byla rozpočtována ve výši 7 000,- Kč, upravený rozpočet byl 9 000,- Kč, skutečnost byla 12 475,10 Kč, tj. 138,61% k upravenému rozpočtu.

Na opravu budovy ve Zlíně, bylo rozpočtováno 10 000,- Kč, upravený rozpočet byl 8 000,- Kč.

Skutečnost byla 0.

V budově ve Zlíně, U Náhonu 5208 byla provedena výměna osvětlovacích těles, která byla hrazena z fondu investic.

Rozpočet na opravu byl 235 000,- Kč. Skutečně bylo vyčerpáno 234 196,71 Kč, tj. 99,65 % ke schválenému rozpočtu.

Stávající svítidla byla původní z roku 1995 a již zcela nevyhovující. Používaly se neefektivní zářivky, kryty zářivek se při výměnách rozpadaly a ohrožovaly jak zaměstnance, tak i klienty.

6. Hospodaření s prostředky jednotlivých fondů organizace

Organizaci bylo schváleno čerpání z fondu investic na výměnu osvětlovacích těles v budově ve Zlíně ve výši 235 000,- Kč. Skutečně bylo vyčerpáno 234 196,71 Kč, tj. 99,65%.

K 31.12.2020 je fond investic ve výši 438 435,56 Kč a je krytý finančními prostředky.

Fond kulturních a sociálních potřeb zaměstnanci čerpali podle schváleného rozpočtu FKSP na rok 2020. Fond byl určen na stravování, pracovní obuv, sportovní aktivity, tábory dětí, nákup vitamínů a dar k jubileu.

Plnění se provádělo na základě vystavovaných objednávek nepeněžní formou.

412 0220	stravování	102 452,- Kč
412 0230	rekreace, tábor	8 430,- Kč
412 0240	sportovní aktivity	2 000,- Kč
412 0260	dary k jubileu	1 999,- Kč
412 0291	prac.obuv	4 971,- Kč
412 0292	vitamíny	22 080,- Kč

Celkem bylo čerpáno 141 932,- Kč.

Rezervní fond (413) vykazuje zůstatek k 31.12.2020 64 463,78 Kč. V roce 2020 byl převeden do rezervního fondu výsledek hospodaření za rok 2019 ve výši 7 136,50 Kč.

Z rezervního fondu nebylo v roce 2020 čerpáno a je krytý finančními prostředky.

Rezervní fond (414) vykazuje k 31.12.2020 zůstatek 1 906,- Kč. Tato částka byla určena pro děti v pěstounské péči ke společným aktivitám pěstounů s dětmi.

Vzhledem k pandemii Covid 19 nemohly být pořádány žádné společenské aktivity.

Fond odměn k 31.12.2020 vykazuje 11 670,06 Kč a v roce 2020 nebyl čerpán.

Fond je krytý finančními prostředky.

7. Stav bankovních účtů, pokladní hotovost

241 0100	provozní běžný účet	2 359 549,99 Kč
241 0210	rezervní fond ze zlepš. VH	64 463,78 Kč
241 0220	rezervní fond – dary	1 906,- - Kč
241 0300	fond odměn	11 670,06 Kč
241 0400	fond investic	438 435,56 Kč
243 0100	běžný účet FKSP	168 074,33 Kč

Stavy na bankovních účtech souhlasí se stavem fondů.

Rozdíl mezi finančními prostředky na účtu FKSP a fondem FKSP byl k 31.12.2020 9 467,66 Kč.

Rozdíl vznikl bank. poplatkem, příspěvkem na stravné za prosinec, 2% z mezd za měsíc prosinec a doplatky faktur, které nebyly do konce roku 2020 převedeny.

Stav pokladny k 31.12.2020 byl 3 266,- Kč. Organizace má stanovenou výši pokladního limitu 15 000,- Kč.

8. Stav pohledávek

Stav pohledávek organizace je k 31.12.2020 ve výši 44 872,83 Kč.

Na účtu 314 jsou vedeny zálohy na energie ve výši 35 199,63 Kč, na účtu 381 jsou platby za předplatné odborných časopisů, docházkový systém Alveno, WEB4U, nákup kalendářů a diářů na rok 2021 ve výši 9 487,20 Kč a na účtu 377 je veden poplatek FKSP ve výši 186,- Kč.

Oproti roku 2019 jsou pohledávky organizace nižší o 25 232,80 Kč.

Na účtu 465 dlouhodobé pohledávky je vedena záloha na drobná vydání ve výši 3 859,- Kč.

Organizace nemá pohledávky po lhůtě splatnosti.

9. Stav závazků a jejich finanční krytí

Stav závazků k 31.12.2020 je ve výši 2 416 149,16 Kč, všechny jsou ve lhůtě splatnosti.

Jedná se o závazky z obchodního styku, závazky vyplývající z mezd, vratka z Programu zajištění dostupnosti soc. služeb, nevyčerpaný příspěvek ÚP na pěstounskou péči a dohady na energie, vodu a BD služby.

321 dodavatelé – faktury za měsíc prosinec	51 903,27 Kč
331 zaměstnanci – mzdy za měsíc prosinec	601 425,-- Kč
333 jiné závazky vůči zaměst. – SYAS	27 400,-- Kč
336 soc. pojištění - prosinec	239 129,-- Kč
337 zdrav.pojištění prosinec	103 129,-- Kč
374 krátk.zálohy - vratka – Program zajištění dost.	453 132,67 Kč
384 výnosy příšt.období příspěvek ÚP	445 441,58 Kč
389 dohadné účty pasivní – energie, BD služby	390 431,64 Kč

Závazky organizace jsou oproti roku 2019 vyšší o 745 568,13 Kč. Vyšší závazek souvisí s vrátkou z Programu zajištění dostupnosti soc. služeb, příspěvkem ÚP, mzdy včetně odvodů za prosinec 2020.

10. Stav nedokončeného dlouhodobého majetku

Organizace nemá nedokončený dlouhodobý majetek.

11. Stav zásob, cenin

Na účtu 263 jsou vedeny ceniny SYAS v hodnotě 100,- Kč. K 31.12.2020 bylo celkem 253 ks poukázek SYAS v hodnotě 25 300,- Kč. Jiné zásoby ani ceniny organizace nevede.

12. Vykazovaná skutečnost na vybraných nákladových účtech

Organizace nevykazuje žádný zůstatek na účtech 541 – smluvní pokuty, 542 – jiné pokuty a penále, 547 – manka a škody a 557 – náklady z vyřazených pohledávek.

13. Přehled investičních záměrů a projektů

Organizace neměla žádné akce v objemu nad 500 tis. Kč bez DPH a ani žádné projekty financované z fondů EU.

14. Přehled o najatém a pronajatém majetku organizace

Organizace má v pronájmu v roce 2020 prostory pro potřeby Centra poradenství v Kroměříži, Vsetíně, Uherském Brodě a Uherském Hradišti. Dále má organizace v nájmu garážový box v suterénu budovy ve Zlíně.

Pronájem kanceláří v Kroměříži, ulice Nitranská 4091 má organizace smluvně upraven s Technickými službami Kroměříž ve výši 9 032,40 ročně. Služby související s pronájmem byly ve výši 49 000,- Kč.

Výše nájemného tvoří 20% z ceny nájemného v čase a místě obvyklém, což představuje zvýhodnění a snížení nájemného. Výše zvýhodněné částky tvoří 36 129,60 Kč ročně.

Vyúčtování služeb se provádí 1 x ročně, nájemné je hrazeno čtvrtletně.

Vsetínská nemocnice fakturuje pronájem kanceláří měsíčně ve výši 3 108,- Kč, tj. 37 296,- Kč za rok a služby s nájmem související (energie, úklid, odpad) ve výši 2 732,40 Kč, tj. 32 788,80 Kč za rok.

V Uherském Hradišti má organizace uzavřenou smlouvu s 1. Mariánskou CZ, s.r.o. Staré Město.

V roce 2020 byl pronájem kanceláří ve výši 17 377,- Kč za měsíc, tj. 208 524,- Kč za rok.

Další pronájem prostor má naše organizace se Sociálními službami Uherský Brod, p.o. V roce 2020 nebyl účtován pronájem, byla pouze účtována částka za služby a energie ve výši 2 303,- Kč.

15. Přehled o provedených kontrolách v organizaci a jejich výsledky

V organizaci byla provedena kontrola zaměřená na hospodaření s veřejnými prostředky včetně prověrky přiměřenosti a účinnosti vnitřního kontrolního systému, monitorovací indikátory poskytovaných sociálních služeb.

Kontrola proběhla ve dnech od 13.7. do 21.7.2020 v organizaci Zlín, U Náhonu 5208. Kontrolu provedly zaměstnankyně Zlínského kraje zařazené do krajského úřadu, Odboru ekonomického a Odboru sociálních věcí.

Při kontrole bylo zjištěno neoprávněné čerpání provozních prostředků ve výši Kč 8 891,- Kč na účel, na který měly být použity prostředky fondu kulturních a sociálních potřeb podle tohoto zákona. Kontrolní zjištění má charakter porušení rozpočtové kázně dle ustanovení § 28 odst. 7 písm. d) zákona č. 250/2000 Sb.

Na základě kontroly ukončené dne 9.9.2020 byla organizaci doručena „Výzva k vrácení dotace“ ve výši 8 891,- Kč na účet Zlínského kraje. Uvedená částka byla uhrazena 16.9.2020 (d.č.500165).

Přes všechna zjištění při kontrole tyto nepředstavují možné riziko s negativním dopadem do účetnictví příspěvkové organizace a do schvalování účetní závěrky příspěvkové organizace.

Závěr kontroly za sociální oblasti je popsán ve Zprávách o činnosti.

Jiné kontroly v roce 2020 v organizaci nebyly.

16. Prodej svěřeného movitého majetku kraje

Organizace v roce 2020 neprodávala žádný majetek.

17. Transfery a dary (obce, DSO, ostatní právnické a fyzické osoby)

V roce 2020 obdržela organizace na základě Veřejnoprávní smluv neinvestiční dotace od měst Kroměříž, Zlín, Uherské Hradiště, Valašské Klobouky a Vsetín v celkové výši 730 754,- Kč. Oproti roku 2019 to bylo o 114 754,- Kč více.

Organizace obdržela dotaci z Fondu sociální pomoci a prevence města Uherské Hradiště ve výši 102 000,- Kč.

Pro odborné sociální poradenství (ORJ 1) 87 000,- Kč a pro intervenční centrum (ORJ 3) ve výši 15 000,- Kč.

Dotace byla poskytnuta na osobní a provozní náklady organizace.

Příspěvek ze Sociálního fondu statutárního města Zlína organizace obdržela ve výši 579 000,- Kč na podporu poskytování registrovaných sociálních služeb pro občany statutárního města Zlína.

Pro odborné sociální poradenství (ORJ 1) ve výši 553 000,- Kč a intervenční centrum (ORJ 3) ve výši 26 000,- Kč.

Dotace byly vyčerpány.

Město Kroměříž poskytlo organizaci účelovou neinvestiční dotaci ve výši 29 000,- Kč na provoz a činnost pro registrované služby – odborné sociální poradenství a intervenční centrum.

Odborné sociální poradenství (ORJ 1) 27 500,- Kč, v roce 2019 byla dotace o 12 500,- Kč vyšší,

pro intervenční centrum (ORJ 3) 1 500,- Kč, v roce 2019 byla dotace o 5 500,- Kč vyšší.

Dotace byla vyčerpána.

Dotaci ve výši 11 600,- Kč organizace obdržela z města Valašské Klobouky. Pro odborné sociální poradenství (ORJ 1) 11 000,- Kč, intervenční centrum (ORJ 3) 600,- Kč. Dotace byla vyčerpána.

Na základě veřejnoprávní smlouvy byla organizaci poskytnuta dotace z Fondu sociálních služeb v ORP Vsetín ve výši 9 154,- Kč. Pro intervenční centrum (ORJ 3) ve výši 1 600,- Kč a odborné sociální poradenství ve výši 7 554,- Kč. Dotace byla přidělena na pokrytí osobních a provozních nákladů a byla vyčerpána.

Centrum náhradní rodinné péče obdrželo věcný dar ve výši 2 500,- Kč k využití při společných aktivitách pěstounů a dětí.

Další věcný dar ve výši 17 545,- Kč obdržela organizace k zajištění a podpoře vzdělávání ve prospěch nezletilých dětí v sociálně slabších rodinách.

18. Další informace a přílohy dle vlastního uvážení

Organizace si vyžádala audit sociální služby – odborné sociální poradenství. Konal se od 20. 10. do 30. 10. 2021. Osloveným auditorem byl Mgr. Jiří Vlček, DiS. Proběhl v následujícím rozsahu:

- I. oblast vymezení veřejného závazku služby a kontrola/hodnocení jeho souladu s vlastním obsahem služby a osobními cíli klientů - § 88a ZSS, SQSS 1a) a 15a),
- II. oblast vytváření podmínek pro naplňování práv klientů - § 88c), SQSS 1b), 1d), 2a) a 2b),
- III. oblast pravidel pro přijímání darů - SQSS 2c
- IV. oblast jednání se zájemcem o sociální službu a uzavírání smlouvy o poskytnutí služby - § 88b), 88i), SQSS 3a), 3b), 3c), 4a, 4 b), 4c),
- V. náležitosti smlouvy - §91 ZSS, odst. 2
- VI. oblast plánování a přehodnocování průběhu poskytování služby - §88f), SQSS 5a) – 5e).

Předložené zdroje a dokumenty pro audit:

1. Prohlídka zařízení
2. Rozhovory s pracovníky služby
3. Studium osobní dokumentace vybraných klientů (2 anonymizovaní klienti)
4. Údaje o službě uvedené v Registru poskytovatelů sociálních služeb
5. Údaje uvedené na webových stránkách poskytovatele <https://www.centrum-poradenstvi.cz/>
6. Dokumenty předložené poskytovatelem ke kontrole předem (115 dokumentů):

Účetní závěrka k 31.12.2020

1. Komentář k účetní závěrce k 31.12.2020 (celkové shrnutí)

Organizace zpracovala účetní závěrku v souladu s platnou legislativou a metodickými pokyny zřizovatele za rok 2020.

Do účetní závěrky byly zahrnuty všechny účetní případy známé ke dni účetního období, dodrženy účetní postupy a metody – časové rozlišení, dohadné položky, odpisy v souladu s pravidly zřizovatele. Účetní výkazy byly předány do CSUIS 10.2.2021.

V organizaci bylo účtováno dle vydané a schválené Směrnice o účetnictví č. 2/2020 včetně dodatků.

Inventarizace proběhly na základě schváleného Plánu inventur na rok 2020 za dodržení hygienických předpisů. Na pobočkách byly provedeny fyzické inventury pracovníky poboček – Kroměříž, Vsetín, Uherské Hradiště. Ve Zlíně byly provedeny fyzické inventury pověřenými pracovníky.

Byl zkontrolován veškerý majetek, pokud bylo shledáno opotřebení, případně nefunkčnost, byl tento v seznamech označen a navržen k vyřazení.

Hmotný majetek je řádně udržován a zabezpečen.

2. Vyjádření ředitele k vybraným oblastem řízení

➤ *Nastavení vnitřního kontrolního systému PO*

Organizace má zpracovanou Směrnici o finanční kontrole, která je součástí Směrnice o účetnictví č. 2/2020.

Na základě rozhodnutí zřizovatele organizace nevytváří obě složky finanční kontroly definované zákonem č. 320/2001 Sb. v platném znění, o finanční kontrole ve veřejné správě, ale pouze řídicí kontrolu. Interní audit je z rozhodnutí zřizovatele nahrazen výkonem veřejnosprávní kontroly na místě ze strany zřizovatele.

V organizaci jsou zřízeny pozice – příkazce operace – vykonává ředitelka organizace a funkce správce rozpočtu a hlavní účetní byly sloučeny a vykonává je ekonomka organizace.

➤ *Inventarizace majetku PO*

Organizace provedla inventarizaci na základě schváleného Plánu inventur na rok 2020.

Pověření pracovníci byli seznámeni s Plánem, inventur, Směrnicí o provedení inventarizace, termíny inventarizace a poučení o bezpečnosti při provádění fyzických inventur.

Přílohou plánu inventur je podpisový vzor a potvrzení, že byli všichni seznámeni s výše uvedenými dokumenty a prezenční listina.

Plán inventur byl schválen 21.10.2020. Fyzická inventura majetku k 31.10.2020 byla zahájena 9.11.2020 a ukončena 30.11.2020.

Vzhledem k pandemii Covid – 19 byla provedena fyzická inventura zaměstnanci organizace, každý ve své kanceláři, případně přidělenou místností a potvrdili podpisem skutečnost na inventurním seznamu majetku.

Dokladová inventura byla provedena k 31.12.2020 od 4.1.2021 a ukončena 14.1.2021.

Rozdíly nebyly zjištěny.

Inventarizační zpráva byla sestavena 15.1.2021 a předána ředitelce ke schválení.

Inventarizační zpráva shrnuje provedení řádné inventury veškerého majetku za rok 2020, zahrnuje časový a věcný průběh inventarizace, způsob jejího provedení a doložení provedených inventur. Inventury proběhly ve stanovených termínech. Nebyly zjištěny žádné rozdíly. Skutečný stav byl porovnán na účetní stav majetku a závazků.